

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนเมษายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑. พฤติกรรมบริการ	๑	๑	โทร	การให้บริการของพนักงานทำความสะอาด	เรียกมาสอบถามและให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ
๒. ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓. ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔. สถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๑	๑	๑๐๐%		

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนเมษายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำขมประจําเดือนเมษายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑. การบริการ				
๒. ขมพฤติกรรมบริการ				
๓. ขมสถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม				

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ	๑	๑	โทร	การให้บริการของพยาบาลคัดกรองเรื่องการให้ข้อมูลและการสื่อสาร	เรียกมาสอบถามและให้ปรับปรุงมาตรฐานการให้ข้อมูลและการสื่อสาร
	๑	๑	ข้อความ Face	พฤติกรรมบริการ จนท. คลินิกกระดูกไม่เหมาะสม	เรียกผู้ถูกร้องเรียนมาว่ากล่าวตักเตือนให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริการที่ดี และให้มีการนิเทศติดตามการปฏิบัติงาน
	๑	๑	ข้อความ Face	พฤติกรรมบริการพยาบาลไตเทียม	ว่ากล่าวตักเตือนให้ปรับปรุงพฤติกรรมและปรับระบบการติดต่อกับผู้ป่วย
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ	๑	๑	Face	ญาติผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องการให้บริการที่ รพ. ชุมชน ช้าและเมื่อมาถึง รพ สตูล แล้วยังรอนาน	ตรวจสอบแล้วญาติไม่พอใจ รพ ชุมชน ที่ส่งตัวช้าหลังจากผู้ป่วยได้รับการผ่าตัดแล้ว ญาติได้ขอโทษ จนท.และขอบคุณที่แพทย์และพยาบาล ศส.ดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดีและได้ลบโพสต์แล้ว
	๑	๑	มาเอง	ผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องรอเจาะเลือดนาน มี จนท บริการเพียงคนเดียว	LAB OPD ได้ปรับปรุงเวลาและจำนวนผู้ให้บริการใหม่เพื่อลดระยะเวลารอคอย
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	กล่อง	มีการวาดภาพไม่เหมาะสมในห้องน้ำ	แจ้งพนักงานทำความสะอาดลบรอยแล้ว
รวม	๖	๖	๑๐๐%		

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนพฤษภาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทาง เสนอแนะ	การดำเนินการ
๑. การบริการ				
๒. ชมพฤติกรรมบริการ	๒	๒	กล่อง	ทางเดินปัสสาวะ, ห้องฉีดยาทำแผล
๓. ชมสถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๒	๒		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑.พฤติกรรมบริการ					
๒.ความล่าช้าในการให้บริการ	๑	๑	กล่อง	รอพบแพทย์นาน	องค์กรแพทย์พัฒนาและพัฒนา ระบบงานให้ดียิ่งขึ้น
๓.ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔.สถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก	๑	๑	กล่อง	พัดลมชำรุด บริเวณแผนก X-ray	ประสานหน่วยงาน X-ray ดำเนินการแล้ว
รวม	๒	๒	๑๐๐%		

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑.การบริการ				
๒.ชมพฤติกรรมบริการ	๑	๑	Face	ชมเจ้าหน้าที่ OPD
๓.ชมสถานที่,สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๑	๑		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑. พฤติกรรมบริการ					
๒. ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓. ระบบบริการ/คุณภาพบริการ					
๔. สถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๐	๐			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนกรกฎาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑. การบริการ				
๒. ชมพฤติกรรมบริการ	๑	๑	Face	๑. ชม นพ.นฤภรณ์ จิรสิริสุข ๒. ชม กัลยา ปานยิ่ง OPD ๓. ชม ลาดีปะห์ น้อยเดิน OPD ๔. ชม อหิตยา ปุหยัง OPD ๕. ชม นูวารีย๊ะ ปะตุกา OPD ๖. ชม จนท.คลินิกกระดูก OPD ๗. ชม จนท.คลินิกกระตุ้นพัฒนาการ OPD ๘. ชม สายชล ลำนุ้ย อยุ,
๓. ชมสถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๘	๘		

สรุปเรื่องร้องเรียนทั่วไป โรงพยาบาลสตูล เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
๑. พฤติกรรมบริการ	๑	๑	กล่องรับเรื่อง	พฤติกรรมบริการ ผู้ช่วยเหลือคนไข้คลินิก อายุรกรรมไม่เหมาะสม	ดักเตือนเพื่อให้ปรับปรุง พฤติกรรมบริการให้เป็นไปตามมาตรฐานการบริการที่ดีและ กำกับติดตามเพื่อประสิทธิภาพ ในการปฏิบัติงาน
๒. ความล่าช้าในการให้บริการ					
๓. ระบบบริการ/คุณภาพบริการ	๑	๑	Facebook	คุณภาพการบริการทำ แผลของ จนท. ER ทำ แผลแต่เห็นตกค้างในแผล	ทบทวนเหตุการณ์ ปรับปรุง แนวทางการให้บริการผู้ป่วยที่ ต้องทำหัตถการโดยต้องมีการ ประเมินผู้ป่วยทุกราย
๔. สถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก					
รวม	๒	๒			

สรุปเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลสตูล เดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางร้องเรียน	เรื่อง	แนวทางแก้ไข/ป้องกัน
-	๐	๐	-	-	-

คำชมประจำเดือนสิงหาคม ๒๕๖๖

รายละเอียดเรื่องร้องเรียน	จำนวน (เรื่อง)	จัดการได้ (เรื่อง)	ช่องทางเสนอแนะ	การดำเนินการ
๑. การบริการ				
๒. ชมพฤติกรรมบริการ	๑๒	๑๒	กล่องรับความ คิดเห็น/ โทรศัพท์	๑. ชม จนท. หอผู้ป่วย NICU ๒. ชม จนท. แผนกฉีดยาทำแผล ๓. ชม นางสุนิสา เรืองสุข ปชส. ๔. ชม นางสุกัญญา สัมครพงศ์ การเงิน ๕. ชม นางสาวกัลยา ปานยิ่ง OPD ๖. ชม นายสุรศักดิ์ ยิ้มสชา บริหารทั่วไป ๗. ชม นางสาวสุทธิมาภรณ์ หมดสาถี OPD ๘. ชม นางพัชนีพร ลักคานาจิโรรัตน์ OPD ๙. ชม นางชวนพิศ เขียวมาก ปชส. ๑๐. ชม นางสาวสาวิตรี อดิที OPD ๑๑. ชม นางวิภาพร ยอดแก้ว OPD ๑๒. ชม นางสาวณรรษา สิงเทศ OPD
๓. ชมสถานที่, สิ่งอำนวยความสะดวก				
รวม	๑๒	๑๒		